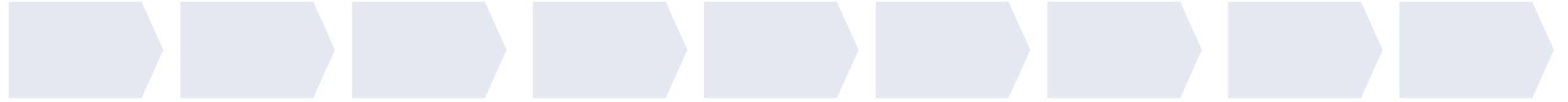


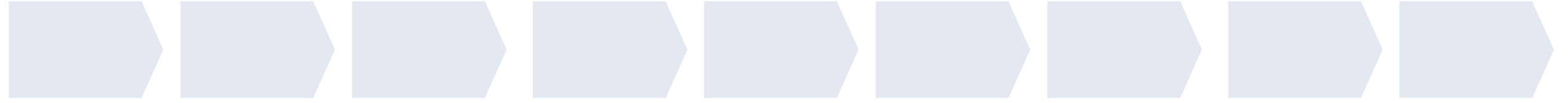
# TYÖSKENTELEYPOHJA: SERVICE BLUEPRINT

## ASIAKKAAN POLKU

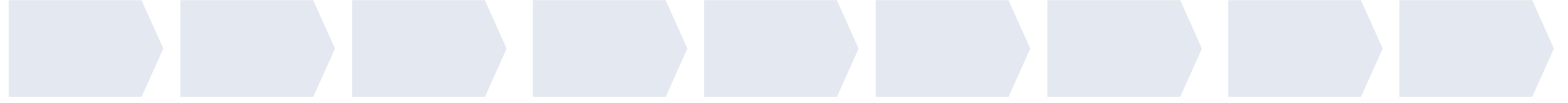
Mitä ovat asiakkaan kontaktipisteet?



Mitä asiakas kontaktipisteellä tekee?



Mitä asiakas kontaktipisteellä tuntee?

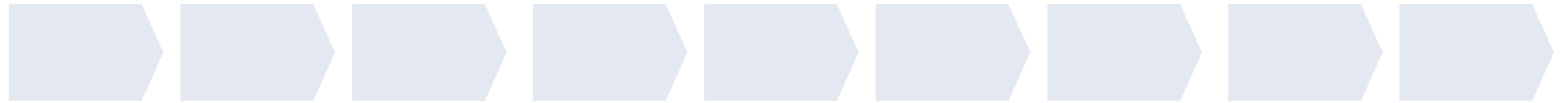


VUOROVAIKUTUKSEN RAJA

---

## NÄKYVÄT PALVELUN TUOTTAJAN TOIMET

Mitä palveluhenkilöstö tekee, joka näkyy asiakkaalle?

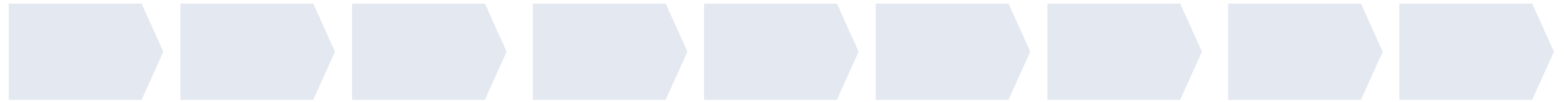


NÄKYVYYDEN RAJA

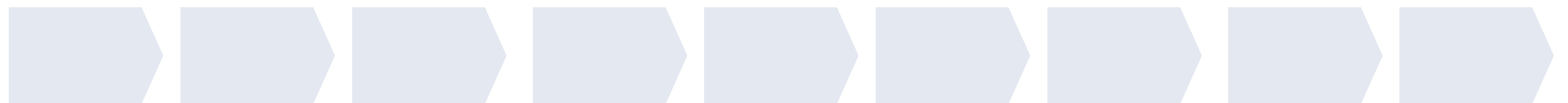
---

## BACKSTAGE PALVELUN TUOTTAJAT TOIMET

Mitä palveluhenkilöstö tekee taustalla, mikä ei näy asiakkaalle?



Mitä tukihenkilöstö tekee taustalla, mikä ei näy asiakkaalle?



## LAAJEMMAT VAIKUTUKSET

Mitä vaikutuksia palvelulla on ympäröivään yhteisöön?



Mitä vaikutuksia palvelulla on luontoon?

