

Aivoriihi on työkalu, jonka avulla voidaan tuottaa ideoita, tutkia erilaisia näkökulmia ja tunnistaa laajemman ongelman ydin. Siihen kuuluu vapaamuotoinen keskustelu ja ideoiden tuottaminen, jotta käsiteltävänä olevaa ongelmaa voidaan ymmärtää paremmin. Sitä voidaan käyttää missä tahansa projektin vaiheessa.

Mitä laajempia hankkeeseen liittyviä ongelmia olemme tähän mennessä havainneet ja mitkä ovat pienemmät ongelmat, jotka vaikuttavat suureen ongelmaan?

Mitkä ovat näkyviä merkkejä hankkeeseemme liittyvästä suuremmasta ongelmasta (esim. pitkät odotusajat, usein toistuvat valitukset, usein toistuvat järjestelmäviat, huono käyttäjäpalautte tai tuotannon tehottomuus)? Mitkä erityiset haasteet (esim. viestintäaukot, resurssipula tai tehottomat työnkulut, suunnittelun epäjohtamismuutokset, toimitusketjuun liittyvät ongelmat tai koodausvirheet) ruokkivat suurempaa teknistä ongelmaa) edistävät suurempaa ongelmaa? Miten nämä vaikuttavat sidosryhmiin?

Mitkä voivat olla ongelmien syyt ja seuraukset?

Mitkä taustatekijät voisivat aiheuttaa ongelmia (henkilöstön puute, vanhentuneet menettelyt, huono viestintä, huono laadunvalvonta, suunnitteluvirheet tai asianmukaisen testauksen puute jne.)? Mitkä ovat mahdolliset tekniset, taloudelliset tai käyttäjäkokemukseen liittyvät vaikutukset, jos emme ratkaise ydinongelmaa?

Mitä malleja tai toistuvia asioita löydämme?

Onko asiakasvalituksissa, henkilökunnan palautteissa tai palvelutuloksissa yhteisiä suuntauksia, jotka viittaavat syvempään ongelmaan? Onko toistuvia epäonnistumisia, käyttäjien valituksia tai tuotannon viivästyksiä, jotka paljastavat teknisen ongelman kaavan?

Mitä ratkaisuja tai ideoita emme ole vielä tutkineet?

Onko olemassa malleja, uusia teknologioita tai työnkulun parannuksia, joita ei ole otettu huomioon ongelman ratkaisemisessa? Onko olemassa vaihtoehtoisia malleja, materiaaleja tai testausmenetelmiä, joita emme ole vielä kokeilleet ja jotka voisivat ratkaista ongelman? Voisiko aivoriihi synnyttää luovia ratkaisuja, joita emme ole ajatelleet?

Mitä meidän pitäisi tehdä seuraavaksi aivoriihen perusteella ja kenen pitäisi tehdä mitä? Miksi?

Kuka tekee mitä tiimissämme, jotta voimme jatkaa projektiamme siten, että otamme mukaan aivoriihestä saamamme opit? Mitä tiedämme nyt, mitä emme tiedäneet aiemmin? Mitä emme vielä tiedä ja miten voisimme täyttää tämän tietovajeen? Mitä meidän pitäisi tehdä seuraavaksi?