

*Benchmarkkaus eli vertailuanalyysi on prosessi, jossa vertaat projektia, tuotetta tai palvelua jo olemassa oleviin parhaisiin käytäntöihin tai standardeihin.*

## **Mitkä ovat projektiin liittyvät nykyiset parhaat käytännöt?**

Mitkä ovat esimerkiksi tehokkaimmat hoitoprotokollat, potilaiden hoitotekniikat, johtamisstrategiat tai johtavat suunnittelu-, valmistus- tai projektinhallintakäytännöt tai asiakasratkaisut, joita yritykset tai muut organisaatiot käyttävät ratkaisemaan samankaltaisia ongelmia kuin ne, joita tutkimme?

## **Mitä sait selville siitä, miten nykyiset ratkaisut toimivat?**

Miten hyvin markkinoilla olevat nykyiset tuotteet tai palvelut pärjäävät asiakas-, potilas- tai käyttäytyyväisyyden, markkinoinnin ja viestinnän, tehokkuuden ja kustannustehokkuuden osalta verrattuna toisiinsa ja työstämäämme hankkeeseen? Mitkä ovat olemassa olevien ratkaisujen kuriositeetit, innovaatiot ja menestystekijät?

## **Mitä puutteita tai heikkouksia löysit olemassa olevista ratkaisuista?**

Missä nykyiset ratkaisut ovat puutteellisia (esim. suuri epäonnistumisaste, asiakasvalitukset, asiakaspalvelun taso, sosiaaliset tai ympäristövaikutukset) ja miten voisimme käsitellä näitä asioita omassa projektissamme?

## **Mitä voimme oppia nykyisten ratkaisujen epäonnistumisista ja haasteista sekä niiden parannuksista ja menestystekijöistä?**

Mitä voimme oppia oman projektimme osalta muiden virheistä ja onnistumisista? Miten voimme sisällyttää olemassa olevien ratkaisujen parhaat ominaisuudet tai prosessit omaan projektiimme? Miten ratkaisumme vertautuu kilpailijoiden ratkaisuihin? Olemmeko enemmän vai vähemmän asiakaskeskeisiä, innovatiivisia, tehokkaita tai kustannustehokkaita?

## **Mitä meidän pitäisi vertailuanalyysin perusteella tehdä seuraavaksi ja kenen pitäisi tehdä mitä? Miksi?**

Kuka tekee mitä tiimissämme, jotta voimme jatkaa projektiamme siten, että otamme mukaan sidosryhmäkartan pohdinnasta saamamme opit? Mitä tiedämme nyt, mitä emme tiedäneet aiemmin? Mitä emme vielä tiedä ja miten voisimme täyttää tämän tietovajeen? Mitä meidän pitäisi tehdä seuraavaksi?